

ALGEMENE VOORWAARDEN 8DAW

Artikel 1: Definities

8daw: 8daw, vennootschap onder firma, gevestigd te (1816 LG) Bergen aan de Molenstraat 8S, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 57440425, zijnde de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met 8daw aangaat of aan wie 8daw een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen 8daw en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Opdracht: iedere opdracht betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, ook wel te noemen 'trainingen'.

Opdrachtbevestiging: iedere schriftelijk bevestiging, zijnde een voor akkoord getekende offerte, een voor akkoord getekend inschrijf- of aanmeldingsformulier, een voor akkoord getekende aanbieding of enig ander document, waaruit de bevestiging van de opdracht door de Opdrachtgever blijkt.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met 8daw. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien 8daw stilzwijgend afwijking van deze Algemene Voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht om alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat 8daw deze Algemene Voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal 8daw in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepaling.
- 2.6 Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7 8daw is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.8 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met 8daw gesloten overeenkomsten.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van 8daw zijn vrijblijvend, tenzij 8daw uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever anders heeft vermeld. Een door 8daw verstuurd aanbod is tot dertig dagen na verzending geldig.
- 3.2 Indien Opdrachtgever een aanbod aanvaardt, behoudt 8daw het recht om het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dan is 8daw daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 8daw dit uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
- 3.4 Aanbiedingen, prijzen en (uur)tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 3.5 Een overeenkomst tussen 8daw en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat 8daw de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, de door 8daw aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd, of op het moment dat 8daw met instemming van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen.
- 3.6 De in het voorgaande lid opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.
- 3.7 Na totstandkoming van de overeenkomst kan Opdrachtgever de overeenkomst binnen de bedenktijd kosteloos ontbinden. Indien Opdrachtgever handelt vanuit een beroep of bedrijf, bedraagt de bedenktijd drie dagen. Indien Opdrachtgever handelt als consument, bedraagt de bedenktijd veertien dagen.

Artikel 4: Uitvoering opdracht

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft 8daw het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.2 8daw is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.
- 4.3 Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting, hetgeen wil zeggen dat 8daw niet garant staat voor de mate waarin de dienstverlening bijdraagt aan het door de Opdrachtgever gestelde doel.
- 4.4 8daw baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag 8daw ervan uit gaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist is.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 8daw aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 8daw worden verstrekt.
- 4.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 8daw zijn verstrekt, heeft 8daw het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat op verzoek van of door toedoen van Opdrachtgever, zal 8daw de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.
- 4.8 Indien deelnemers van de trainingen door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de trainingen verstoren of anderszins belemmeren, behoudt 8daw zich het recht voor om deelnemers van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan Opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Artikel 5: Annuleringsvoorwaarden

- 5.1 Opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de trainingen. Indien het afgesproken aantal deelnemers uiteindelijk niet deelneemt, is Opdrachtgever desalniettemin het volledige bedrag, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, aan 8daw verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats uitsluitend na vooraf gegeven schriftelijke toestemming door 8daw, ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt, wordt aan Opdrachtgever het volledige bedrag zoals vermeld in de opdrachtbevestiging in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Indien de opdracht, om redenen die niet aan 8daw toe te rekenen zijn, door Opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip, dan wel tussentijds om welke reden dan ook wordt beëindigd, wordt aan Opdrachtgever het volledige bedrag zoals vermeld in de opdrachtbevestiging in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 6: Honorarium en kosten

- 6.1 Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever het honorarium, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, verschuldigd. Het honorarium en alle door 8daw gehanteerde overige tarieven en kosten zijn exclusief BTW en exclusief van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.2 Het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium dient te zijn voldaan vóór aanvang van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 7: Facturering en betaling

- 7.1 De Opdrachtgever is gehouden de factuur, overeenkomstig de op de opdrachtbevestiging aangegeven wijze, binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen op het door 8daw aangegeven bankrekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Betaling in termijnen kan slechts na akkoord van en bevestiging door 8daw plaatsvinden. Indien betaling in termijnen overeengekomen is, is betaling voor de vervaldatum van de (deel)factuur verplicht. Indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, is 8daw gerechtigd het volledige bedrag ineens op te eisen.
- 7.3 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien dagen na de factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 7.4 De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot op de dag van algehele voldoening over het hele opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de door 8daw gemaakte, respectievelijk verschuldigde, buitengerechtigde kosten.
- 7.5 8daw heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, bescheiden en andere goederen van Opdrachtgever, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan 8daw verschuldigd is, heeft voldaan.
- 7.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

Artikel 8: Opschorting en beëindiging

- 8.1 Overeenkomsten kunnen slechts tussentijds worden opgezegd indien partijen dit schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 8.2 8daw is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van 8daw om schadevergoeding te vorderen.
- 8.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging --- indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven --- ten laste van Opdrachtgever, staat het 8daw vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van 8daw op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 8daw is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 9.2 De aansprakelijkheid van 8daw is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van 8daw in het betreffende geval zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het door 8daw te betalen eigen risico.
- 9.3 8daw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtgever aan 8daw onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 9.4 8daw is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- 9.5 8daw aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- 9.6 8daw is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart 8daw voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen 8daw en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever 8daw uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan 8daw verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 10: Intellectueel eigendom en auteursrecht

- 10.1 8daw behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door 8daw vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.
- 10.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van 8daw, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van 8daw. Slechts voor eigen intern gebruik is het Opdrachtgever toegestaan die producten te vermenigvuldigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande eveneens van toepassing.

Artikel 11: Klachten

- 11.1 Alle klachten ten aanzien van de verrichte dienstverlening en/of betreffende de factuur, dienen schriftelijk en binnen veertien dagen na het einde van de opdracht en/of de factuurdatum, aan 8daw kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met de verrichte dienstverlening en/of de factuur.
- 11.2 Ingeval van een klacht over de uitgevoerde opdracht of geleverde dienst heeft 8daw de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal 8daw slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 8daw is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 12.2 8daw kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens 8daw tot aan dat moment te voldoen. 8daw is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

Artikel 13: Geheimhouding

- 13.1 Zowel 8daw als Opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, dan wel tussen partijen besproken wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.
- 13.2 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van 8daw, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij 8daw daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 13.3 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 14.1 Op alle met 8daw gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een met 8daw gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Amsterdam.

Voor Akkoord

Datum:.....

Plaats:

Naam:.....

Handtekening:.....